

ROSSELLA NATALIA CASCONI

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista motivato con eccellenti capacità comunicative e di vendita. Precisione e organizzazione sono i miei punti di forza, garantendo un'assistenza clienti impeccabile. Abile nella gestione delle priorità e nella persuasione, offro affidabilità e intraprendenza in ogni progetto. Operatrice di customer service con esperienza, unisce alle ottime capacità empatiche buone abilità di comunicazione e persuasione che le consentono di risolvere adeguatamente eventuali controversie con l'utente. Dotata inoltre di notevoli competenze commerciali e di gestione dei dati, si dimostra particolarmente abile a negoziare in tempi brevi soluzioni efficaci e complete nei canali online o telefonici innalzando sempre il livello di customer satisfaction.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

**OPERATRICE CALL CENTER, 12/2022
INPS- SERVIZI SPA. ROMA - ROMA**

- Operatrice call- center inbound / assistenza utenti inps servizi spa
- Gestione chiamate in entrata per assistenza clienti, risoluzione problemi e informazioni su prodotti/servizi.

OPERATRICE CALL CENTER, 12/2019 - 11/2022 3 anni
COMDATA S.P.A. CASERTA / MARCIANISE - CASERTA / MARCIANISE

- Operatrice call center inbound / assistenza utenti inps servizi
- Gestione chiamate in entrata per assistenza clienti, risoluzione problemi e informazioni su prodotti/servizi.

OPERATRICE CALL CENTER, 01/2011 - 01/2018 7 anni e 1 mese
ALMAVIVA SPA. NAPOLI - NAPOLI

- Operatrice call center inbound assistenza clienti vodafone 190

OPERATRICE CALL CENTER, 09/2007 - 07/2010 2 anni e 11 mesi
C.O.S. SPA. NAPOLI - NAPOLI

- Operatrice call center outbound - vendita prodotti servizi tim

RAPPRESENTANTE PRODOTTI STENHOME, 01/2007 - 01/2009 2 anni e 1 mese
STENHOME S.P.A. NAPOLI - NAPOLI

- Vendita prodotti stanhome per cura della casa e della famiglia.

RAPPRESENTANTE VENDITA PRODOTTI AVON, 01/2003 - 01/2006 3 anni e 1 mese
AVON COSMETICI S.R.L. NAPOLI - NAPOLI

- Vendita cosmetici avon/ rappresentanza

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

DIPLOMA, 07/2006

CONTATTI



B

COMPETENZE

- CAPACITA COMUNICATIVA/ VENDITA
- Precisione
- Organizzazione
- Affidabilità
- Capacità di persuasione
- Pazienza
- Gestione delle priorità
- Capacità organizzative
- Motivazione e intraprendenza
- Assistenza clienti

LINGUE

INGLESE | Livello base:

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Tuo Nome